LINEA DE VIGILANCIA
Aseguramiento de la Población__Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad
X Salud Pública __

EJES DEL SISTEMA DE INSPECCION - VIGILANCIA Y CONTROL
Financiamiento del Sistema__ Aseguramiento del Sistema__ Prestación de Servicios en Atención en Salud _X_ Atención al Usuario y Participación Social PQR_Acciones y Medidas Especiales__ Información__

ACTOR OBJETO DE VIGILANCIA
EPS__Contributivo __ Subsidiado __Empresa de medicina Prepagada___IPS__X Profesional independiente ____ Transporte especial de Pacientes__ Entidades con objeto social diferente _ Entidades de Régimen Especial Programas de Salud Administradoras de Riesgos Profesionales___Otros ____

MUNICIPIO Y FECHA: Armenia 18/08/2026

1. **INFORMACION DEL GRUPO VISITADOR:** Dirección Tecnica de calidad, aseguramiento y prestación de servicios de salud.

2. **FUNCIONARIOS DEL GRUPO VISITADOR**

Nombre	Cargo	Área
Juan Sebastián Martínez	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Sirley Vasquez Palacio	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Jose Antonio Trujillo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Eddy Paola Bedoya	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Lina Maritza Agudelo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío

Juan Carlos Rios Agudelo	Arquitecto contratista	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Mauricio De la Rosa	Medico Contratista	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Felipe Jimenez Rodriguez	Ingeniero estructural	Ministerio de Salud
Sully Vanessa Duque	Ingeniera Biomedica	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío

3. INFORMACION DEL ENTE VISITADO

NOMBRE Y RAZON SOCIAL: ONCOLOGOS DEL OCCIDENTE S.A.S.
DIRECCION: CALLE 1A # 12 - 36
OBJETO SOCIAL: INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD
HABILITADO: SI _X_ NO ___
CODIGO DE HABILITACION: 801000713-9

4. OBJETO DE LA VISITA: Visita de IVC motivada por el sismo presentado el dia 10 de agosto de 2026 con el fin de conocer el estado actual de la red prestadora de servicios del departamento.

5. INFORME TEMATICO

La IPS ONCOLOGOS DEL OCCIDENTE S.A.S. sede ONCOLOGOS DEL OCCIDENTE S.A.S. CLINICA DE ALTA TECNOLOGIA ARMENIA Atiende población de todos los aseguradores que hacen presencia en el departamento.

Se realiza verificación de todos los servicios declarados evidenciando que los servicios de hospitalización se encuentran traslados como plan de contingencia a la Clínica Avidanti. Los servicios de UCI, Salas de cirugía, sillas de Quimioterapia, Procedimientos y consulta externa se encuentran cerrados desde el Terremoto.

En el servicio de hospitalización cuenta con 9 camas menos de las reportadas en el REPS.

En cuanto a la identificación de desbastecidos para insumos y medicamentos la institución informa que cuenta con lo necesario para garantizar la prestación del servicio de salud de

sus usuarios, que sus suministros llegan sin dificultad de acuerdo con lo solicitado por la IPS a su proveedor, así mismo en relación con el oxígeno se cuenta con abastecimiento y no se presentan dificultades con el flujo.

Se valida el proceso de referencia y contra referencia se informa los siguientes pacientes pendientes por recibir en el servicio de oncología:

NUEVA EPS - GILDARDO ARANGO VELASQUEZ- CC 7514930 - pte cama
NUEVA EPS - DORA SUAREZ DE GARCIA - CC 41896675 - PRIORITARIO - pte cama
SANITAS - JOSE RODOLFO BERRIO - CC 3520392 - pte cama
NUEVA EPS - MARIA GRACIELA CARVAJAL DE HERRERA - CC 25200820- RIORITARIO - pte cama
ASMET SALUD - LUIS EDUARDO MALDONADO MARTINEZ - CC 12537952 - pte cama
SURA - NATALIA RAMIREZ DUQUE - CC 41954768 - pte cama
NUEVA EPS SUBSIDIADO FERNANDO LOPEZ CARMONA CC 16639539- PRIORITARIO* - pte cama

SERVICIO	CAPACIDAD EN REPS	REPORTADO EN CRUE	CAPACIDAD REAL	% OCUPACION
Consulta Externa	1	Sin Reporte	-	Fuera de Servicio
Hospitalización Adultos	44	Sin Reporte	35	74,2%
UCI Adultos	13	Sin Reporte	-	Fuera de Servicio
Procedimientos	1	Sin Reporte	-	Fuera de Servicio
Sala de Cirugía	2	Sin Reporte	-	Fuera de Servicio
Sillas de Quimioterapia	10	Sin Reporte	-	Fuera de Servicio

Diagnostico disponibilidad y suficiencia del talento humano

- Cumple con el talento humano requerido para la sede y los servicios habilitados cantidad:

  Medicos 30, médicos especialistas 10

  Enfermeras 36, Auxiliares 66
- No reportan disminución de personal que comprometa la prestación de los

servicios.

- En los servicios críticos de la IPS están trabajando con normalidad, no se reporta faltante de personal, trabajando a la fecha con normalidad.
- No establecieron contingencia por ausencia del personal
- Los turnos responden a la demanda actual de la institución
- Los servicios de consulta externa en la IPS esta funcionando con normalidad.
- Tienen un total de 6 colaboradores con calamidad domestica
- Se esta realizando el acompañamiento psicosocial a los colaboradores y familiares que lo requieran por parte de la ARL.

Laboratorio clínico

- Cuentan con 8 bacteriólogas (4 en laboratorio, 4 del servicio transfusional), 3 auxiliares. Se cubren turnos de 12 horas.
- No se presentó deficiencia de personal
- En infraestructura se evidencia funcionamiento de 12 horas eventualmente, no se observan daños estructurales, en cuanto a insumos y reactivos presentan suficiencia.
- Demanda de pacientes en el servicio bajo un 70% aproximadamente.
- Disponibilidad en cuanto al servicio transfusional:
  Glóbulos rojos: 27 0+, 4 0-, 8 A+, 1 B+
  Plasma fresco congelado: 10 o+, 11 A+, 4 AB+, 2 B+
  No presentan crioprecipitados
  No tienen en el servicio plaquetas, se solicitan los que se requieran de acuerdo a la demanda.

Dotación:

Diagnóstico inicial.

Durante la emergencia, El área de mantenimiento Biomédico, registro la afectación de un microscopio en su estructura debido a una caída, el cual genera

afectación para la prestación del servicio en el área de patología. Dos desfibriladores presentaron deslizamiento del carro de paro, sin embargo, durante las pruebas de usuario el equipo funciona, está pendiente realizar pruebas de desempeño y metrológicas para confirmar el correcto funcionamiento de acuerdo a las recomendaciones del fabricante.

Se recomienda revisar la red de gases medicinales con apoyo del proveedor.

La ingeniera manifiesta que en el área de mantenimiento Biomédico, se cuenta con la dotación para continuar con la prestación del servicio una vez se realicen las adecuaciones elde infraestructura de la instalación.

Activación de plan de emergencia:

- Activación plan de contingencia con traslado de 35 camas a una infraestructura del grupo Zentria clínica Avidanti piso 6.
- Las redes de aire oxígeno y vacío sin afectaciones agua se afectó reparada al instante, esto debido a tanques elevados que sufrieron afectaciones y generó inundaciones por lo que se hizo necesario.

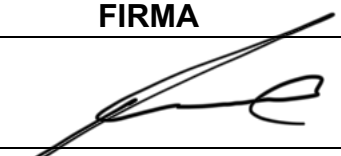
- Se sugiere verificar estabilidad de aires acondicionados (anclajes) y elementos que pudieran sufrir desprendimientos con alguien movimiento.

En conclusión la edificación solo sufrió daños en sus elementos no estructurales ya evaluados por un profesional competente, a la fecha se evidencian reparaciones en los servicios de cirugía, una parte del área de hospitalización.

6. COMPROMISOS

TAREA	RESPONSABLE	FECHA

7. FIRMA DE LOS ASISTENTES GRUPO COMISIONADO SECRETARIA

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Juan Sebastián Martínez	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de	

	salud	
Sirley Vasquez Palacio	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Jose Antonio Trujillo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Eddy Paola Bedoya	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Sully Vanessa Duque	Ingeniera Biomedica contratista	
Lina Maritza Agudelo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Juan Carlos Rios Agudelo	Arquitecto contratista	
Mauricio De la Rosa	Medico Contratista	
Felipe Jimenez Rodriguez	Ingeniero estructural – Ministerio de salud	

8. FIRMA DE LOS ASISTENTES O PERSONAL QUE ATIENDE LA VISITA POR PARTE DE LA INSTITUCION.

NOMBRE	**CARGO**	**FIRMA**
Vanessa Paola Osorio cañizares	Directora asistencial armenia	
Gloria Patricia Herrera	Coordinadora sedes	
María Paula Cardona	Ingeniera biomedica	
Ruby del Pilar quintero	Directora técnica servicio farmaceutico	
Diana Osorio	Gestion Humana	

9. ANEXOS: La información solicitada, en los COMPROMISOS adquiridos se debe enviar a: secretaria de Salud Departamental; piso 4 Edificio Gobernación Quindío; Dirección de Calidad en la Prestación de Servicios de Salud; Grupo – Inspección, Vigilancia y Control.

***Correo electrónico**:* *inspeccionyvigilancia@gobernacionquindio.gov.co*